

Hera Bebè



PROTEGGI IL TUO BAMBINO
CON UN'OFFERTA LUCE E GAS
DEDICATA AL SUO BENESSERE.



HERA BEBÈ GAS

L'ENERGIA PER LA TUA FAMIGLIA E LA PROTEZIONE PER I PIÙ PICCOLI.

Proteggi il tuo bambino con l'offerta gas dedicata al suo benessere.

Con Hera Bebè hai la certezza di un **prezzo fisso per 24 mesi** del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso.

Prezzo fisso a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso → **0,254 €/Smc**

Hera Bebè è l'offerta che pensa alla tua famiglia con un bonus dedicato ed un **servizio di assistenza per i più piccoli, gratuito per 12 mesi**, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta per la luce:



BONUS FAMIGLIA Pari a 50 € riconosciuti in bolletta.

PROTEZIONE HERA BEBÈ



Consulenza medica e pediatrica telefonica h24,
7 giorni su 7



Invio di un medico, pediatra o ambulanza
in caso di necessità



Invio di una collaboratrice familiare o di una babysitter
in caso di ricovero.

PACCHETTO NATURA INCLUSO

Riduci il consumo di carta e compensa le emissioni di CO₂ nel rispetto dell'ambiente.

Requisiti. Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con uno o più figli di età inferiore a 36 mesi.

Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso. Il prezzo fisso indicato è applicato per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Tale prezzo è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, ed incide per circa il 48% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito centrale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

Bonus famiglia. Il bonus, pari a 50 €, sarà ripartito, per ciascun punto di fornitura, in cinque quote di uguale importo ed accreditato in ciascuno dei primi cinque bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, Hera Comm Marche si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus eventualmente già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.3 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "quota vendita al dettaglio" la quale, in deroga all'art. 6.3 lettera a), è applicata in quota fissa pari a 7 €/PDR/mese (84 €/PDR/anno) e variabile pari a 0,02 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 15% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.3 lettera b), i quali incidono per circa il 37% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti, prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

Pacchetto Natura. Con il "Pacchetto Natura" incluso nell'offerta il cliente sostiene l'ambiente, evitando sprechi di carta e utilizzando gas naturale, le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm Marche di crediti di carbonio certificati. Questi crediti sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente ed il pagamento avverrà tramite domiciliazione bancaria.

Protezione Bebè. L'offerta include gratuitamente per 12 mesi la copertura assicurativa «Protezione Bebè», fornita da Europ Assistance e garantita nei termini e nei limiti di cui alla relativa «Nota Sintetica», che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dalle ore 24:00 del settimo giorno successivo alla data di attivazione del contratto «Hera Bebè» e copre tutti i figli del Cliente con età inferiore a 36 mesi al momento della sottoscrizione. Attivando anche l'offerta «Hera Bebè» per l'energia elettrica, la copertura assicurativa viene estesa gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

Durata e Rinnovo. Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 21.2 delle CGC. In assenza di tale comunicazione, a partire dal venticinquesimo mese di fornitura, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso "TTF", sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services). Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato "TTF_MA", calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters (www.thomsonreuters.com), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF_MA_t - TTF_MA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

P_t : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc;

P_0 : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc;

TTF_MA_t : valore assunto dall'indice "TTF_MA" il mese "t", espresso in €/Smc;

TTF_MA_0 : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P0" si riferisce, espresso in €/Smc.

I parametri P_0 e TTF_MA_0 sopra elencati assumeranno i seguenti valori:

$P_0 = 0,254 \text{ €/Smc}$

$TTF_MA_0 = 0,160 \text{ €/Smc}$.

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/07/2019 ed il 30/06/2020, è stato pari a 0,26420 €/Smc e si è verificato nel mese di dicembre. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al cliente in forma scritta, come previsto dall'art. 21.2 delle CGC.

CONOSCI LA TUA ENERGIA?

Con le **soluzioni innovative** incluse nell'offerta riduci i consumi di luce e gas:

DIARIO DEI CONSUMI

Attiva il servizio gratuito su heracomm.gruppohera.it per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili alla tua e scoprire come i tuoi comportamenti possono incidere sull'ambiente. Segui tutti i consigli per risparmiare e trarre il massimo dell'efficienza dalle risorse che utilizzi.

HERA FAST CHECK UP

L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.



Gestisci le tue forniture in un click sui **Servizi Online del Gruppo Hera** ed utilizza Diario dei Consumi e Hera Fast Check Up. Registrati su servizionline.gruppohera.it
Scarica l'App **My Hera** per avere i tuoi servizi dove e quando vuoi.



Hera Bebè



POLIZZA PROTEZIONE HERA BEBÈ



NOTA SINTETICA

La presente assicurazione è riservata a tutti i Clienti Hera Comm, Hera Comm Marche e Hera Comm Nord Est che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera Bebè per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.

Sei assicurato, in quanto intestatario del contratto di fornitura, insieme al tuo coniuge o il tuo convivente e i tuoi figli (naturali e/o adottivi e/o in affido) con età 0-36 mesi al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura come da stato di famiglia.

La Polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto. Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su <https://heracommm.gruppohera.it>

1. CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato. Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dalla Consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzarne l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 200,00€ per sinistro. La prestazione è attivabile h24 in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia.

4. INVIO COLLABORATRICE FAMILIARE

Se, per un infortunio o una malattia, tu (in qualità di intestatario della fornitura) o un figlio minore veniste ricoverati in Istituto di Cura per almeno due notti e per questo fossi impossibilitato a occuparti delle faccende domestiche, la Centrale Operativa ti segnalerà il nominativo di una collaboratrice familiare nella zona in cui ti trovi, compatibilmente con le disponibilità locali, tenendone a carico i costi fino ad un massimo di 200€ per sinistro. Se il costo totale dove superare i 200€, dovrai regolare la differenza direttamente con la collaboratrice.

5. CONSULENZA PEDIATRICA

In caso di malattia o infortunio di un figlio minore, puoi chiedere un parere pediatrico medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

6. INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita pediatrica la Centrale Operativa manderà un pediatra convenzionato al tuo domicilio. Europ Assistance terrà a proprio carico i costi di invio del pediatra. La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

7. INVIO BABYSITTER

Se dopo un infortunio o una malattia venissi ricoverato in Istituto di Cura per almeno due notti la Centrale Operativa ti segnalerà il nominativo di una babysitter nella zona in cui ti trovi, compatibilmente con le disponibilità locali, tenendone a carico i costi fino ad un massimo di 200€ per sinistro.

Se il costo totale dove superare i 200€, dovrai regolare la differenza direttamente con la babysitter.

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance ai numeri:

*per telefonate dall'Italia **800.066.296***

*per telefonate dall'Italia e dall'estero **0039. 02.58246110***

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.