

REGOLAMENTO

SOCIETA' PROMOTTRICE:

Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO), C.F. 02221101203 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

SOCIETA' ASSOCIATE:

Hera Comm Marche S.r.l via Sasso n. 120 – 61029 Urbino (PU), C.F. 02106730415 P. IVA di Gruppo Hera 03819031208

Hera Comm NordEst S.r.l via del Teatro n. 5 – 34121 Trieste (TS), C.F. 03679070288 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208

SOGGETTI DELEGATI:

Argo Studio S.r.l. Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano
Si Produzioni S.r.l. Vicolo della Neve, 3 – 40123 Bologna

DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:

“HERA E-BIKE”

AMBITO TERRITORIALE:

Italia

DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:

dal 25 maggio 2020 al 24 maggio 2021

PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:

L'Offerta per l'acquisto di E-Bike, biciclette di ultima generazione a pedalata assistita equipaggiate con un motore elettrico, **HERA E-BIKE**

DESTINATARI:

I Clienti che, durante il periodo di validità dell'iniziativa promozionale, sottoscrivono un Contratto di Fornitura, domestica o non domestica, di energia elettrica e/o gas con l'Offerta oggetto della promozione.

ELENCO PREMI:

Polizza Assistenza Biciclette, con coperture assicurative che garantiscono le seguenti prestazioni:

- Consulto medico telefonico: la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 ore, tutti i giorni dell'anno, è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza conseguente a infortunio;
- Trasferimento sanitario/Rientro Sanitario: qualora il servizio medico della Centrale Operativa consiglia, a seguito di infortunio dell'Assicurato, il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina fornendo la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico;
- Invio fisioterapista (prestazione valida in Italia): qualora l'Assicurato necessiti, nei 30 (trenta) giorni successivi alla dimissione dall'istituto di cura presso cui era ricoverato per infortunio, di essere assistito presso il proprio domicilio da un fisioterapista, sulla base del protocollo definito dal medico curante, potrà richiedere alla Centrale Operativa il reperimento e l'invio di personale convenzionato;
- Soccorso stradale: in caso di Guasto o Incidente, purché il Velocipede si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato provvederà ad inviare sul posto un mezzo di soccorso che potrà risolvere la causa dell'immobilizzo sul posto mediante piccole riparazioni, o interventi richiesti, senza alcun esborso da parte dell'Assicurato;
- Rientro al domicilio/prosecuzione del viaggio (prestazione valida ad oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato): qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di guasto, incidente, e le riparazioni comportino un tempo di immobilizzo superiore a 36 ore, oppure in caso di furto totale del

veicolo, la Centrale Operativa organizzerà il rientro dell'Assicurato fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo di destinazione inizialmente previsto;

- **Spese di albergo** (prestazione valida ad oltre 50 km dal domicilio dell'Assicurato): qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di guasto, incidente e, al momento del sinistro, il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo) oppure qualora le riparazioni comportino un tempo di immobilizzo superiore a 36 ore, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato in un albergo nei pressi dell'officina dove il veicolo è stato trasportato, fino ad un massimo di 3 (tre) notti;
- **Servizio di accompagnamento**: Qualora il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto e/o incidente durante il Viaggio e l'Assicurato usufruisse della prestazione Spese d'albergo, potrà richiedere alla Centrale Operativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'albergo;
- **Rientro della bicicletta**: qualora a seguito di Infortunio occorso all'Assicurato, si debba provvedere al rientro e alla consegna della bicicletta e degli effetti personali, la Centrale Operativa provvederà alla consegna dei beni (bicicletta ed effetti personali) presso il domicilio dell'Assicurato o in alternativa, presso il domicilio di una persona dallo stesso designata;
- **Viaggio di un familiare in caso di ricovero** (prestazione valida all'estero): qualora l'Assicurato, in viaggio da solo, venga ricoverato per un periodo superiore a 7 (sette) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare residente nel paese di origine di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Per i dettagli e termini di utilizzo della "Polizza Assistenza Biciclette" si rimanda alla Nota Informativa.

TOTALE MONTEPREMI:

Si presume di erogare premi per un importo di € 2.000,00 salvo conguaglio.

MODALITA':

Le prestazioni previste dalla polizza decorrono dal 1° giorno del mese successivo al mese di attivazione del Contratto HERA E-BIKE ed hanno durata di 12 mesi.

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

- 800.688431
- 06.42115237

L'Assicurato dovrà inoltre qualificarsi come "**Assicurato HERA**" e comunicare:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- recapito telefonico.

La denuncia dovrà essere effettuata prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi.

Per usufruire della copertura assicurativa inclusa nell'Offerta "HERA E-BIKE", in fase di sottoscrizione dell'offerta è necessario fornire un indirizzo e-mail.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

ALTRI ELEMENTI:

Ai sensi del **Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**, il soggetto promotore è titolare del trattamento dei dati personali e la Società Argo Studio S.r.l. è responsabile esterno del trattamento dei dati personali limitatamente alla gestione delle pratiche concorsuali e ad attività informative e promozionali sempre collegate alla Società promotrice.

I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm S.p.A. saranno trattati da Hera Comm S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm Marche S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Marche S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm NordEst S.r.l. saranno trattati da Hera Comm Nordest S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento.

Inoltre la Società promotrice garantisce che i dati potranno essere rettificati (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento sopra citato) o cancellati (ai sensi dell'art. 17 del Regolamento sopra citato) comunicandolo via posta ordinaria alla Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola.

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che il regolamento integrale è a disposizione dei clienti che ne fanno scritta alla Società promotrice.

27 Maggio 2020