GRUPPO HERA

società erogatrice del servizio:
HERA COMM MARCHE s.r.l.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

Sede: via Sasso 120, 61029 Urbino (PU)
C.F. 02106730415
Partita Iva del Gruppo Hera 03819031208
Capitale Sociale i.v. € 1.977.332,00

SERVIZIO A MERCATO LIBERO

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti che sottoscrivono un contratto di fornitura con Hera Comm Marche S.r.l.	
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm Marche S.r.l., con sede legale in Urbino (PU), Via Sasso 120, numero di telefono 07216991.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere e. f. ed h. di cui al paragrafo "Finalità" che segue, Hera Comm Marche S.r.l. ed Hera Comm S.p.A. (con sede legale in Imola (BO), via Molino Rosso n. 8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it) sono Contitolari del trattamento. Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
Dati personali trattati	Dati personali comuni: - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, PDR, calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in metri cubi, uso del gas naturale) modalità di pagamento e/o coordinate bancarie Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti. Dati pubblici da fonti terze (protesti e pregiudizievoli di Conservatoria), fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.	
Fonte dei dati	Istituti che forniscono valutazioni del credito	
Base giuridica	***Finalità***	***Natura del conferimento***
Contrattuale/ precontrattuale	a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm Marche delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) Acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi richiesti.	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti.
Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	c) Gestire il contenzioso (inadempimenti; diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.) d) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità.	Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio.
Consenso	e) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera i), compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali; f) svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato al fine di offrire prodotti o servizi conformi ai suoi interessi.	Il conferimento dei suoi dati è facoltativo.
Interesse legittimo	g) Svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione del richiedente e migliorare i servizi offerti e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali; h) svolgere attività di marketing di cui alla lettera e. relativa a prodotti e servizi di Hera Comm, basato su categorie ampie di appartenenza del cliente (ad esempio, famiglia, giovani, business, fascia di età, tipologia di servizio e/o prodotto usufruito) sempre che Lei non si opponga, in qualsiasi momento, a tale trattamento.	In relazione a tali Finalità, Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy")	i) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti.	Il conferimento dei suoi dati è facoltativo. Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione. L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy	l) effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni.	Il conferimento dei suoi dati è facoltativo. Lei può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione. L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali, comprese le registrazioni, potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo. I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo.	
Diffusione	I suoi dati non saranno diffusi	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. Nel caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere e. ed f. delle Finalità, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. Per le Finalità di cui alle lettere g., i., h. e l. il trattamento potrà avere durata fino all'esercizio del suo rifiuto o esercizio del diritto di opposizione. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.	
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a: - ad Hera Comm Marche S.r.l., Via Sasso 120, 61029 Urbino (PU), una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure una pec a heracomm-marche@legalmail.it. quando l'esercizio del diritto riguardi una delle Finalità perseguite da Hera Comm Marche S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere a., b. c. d. g. ed i. del Paragrafo "Finalità") - ad Hera Comm S.p.A, Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure una pec heracomm@pec.gruppohera.it, quando l'esercizio del diritto riguardi una della Finalità perseguite da Hera Comm Marche S.r.l. in qualità di Contitolare del trattamento (ovvero quelle di cui alle lettere e., f. ed h. del Paragrafo "Finalità"):	
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

GRUPPO HERA

società erogatrice del servizio:
HERA COMM MARCHE s.r.l.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

Sede: via Sasso 120, 61029 Urbino (PU)
C.F. 02106730415
Partita Iva del Gruppo Hera 03819031208
Capitale Sociale i.v. € 1.977.332,00

SERVIZIO A MERCATO LIBERO

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 E DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

La Informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta procediamo a trattare i Suoi dati come segue.

Interessati	I richiedenti un nuovo contratto per l'erogazione di servizi energy - Gas e/o Energia Elettrica.
Titolare del trattamento	HERA COMM MARCHE S.r.l., con sede legale in Urbino (PU), via Sasso 120, numero di telefono 07216991, posta elettronica certificata heracomm-marche@legalmail.it.
Dati personali raccolti	I dati personali trattati sono: - nome e cognome - codice fiscale - informazioni economiche e finanziarie raccolte dal Titolare attraverso la consultazione di banche dati e di sistemi di informazione creditizia (le informazioni comprendono anche delle elaborazioni)
Fonte dei dati personali	Il Titolare tratta: - le informazioni che Lei stesso ci fornisce; - le informazioni che ottiene consultando appositi sistemi (SIC) e banche dati (Business Information). I dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio provengono dal Sistema di Informazione Creditizia (SIC) di Experian Italia S.p.A. ("Experian").
Base giuridica	Il trattamento si basa sull'interesse legittimo del Titolare alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti, alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.
Finalità	I dati personali identificativi – nome e cognome e codice fiscale - sono utilizzati per la consultazione del Sistema di Informazione Creditizia di Experian Italia S.p.A. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate con la finalità di valutare il rischio creditizio: verifica della Sua situazione economica, finanziaria e patrimoniale. Tali informazioni sono trattate per l'avvio di nuovi rapporti contrattuali, per le verifiche necessarie all'instaurazione e gestione di tali rapporti, anche precontrattuali, per la fornitura dei servizi suddetti e per le relative modalità e condizioni di pagamento. I Suoi dati saranno utilizzati nel processo decisionale automatizzato per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi: in particolare per attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring).
Natura del conferimento	Il trattamento dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
Modalità	I dati personali saranno trattati con strumenti informatici ed anche in versione cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	I dati forniti non saranno diffusi. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società del Gruppo Hera, in particolare da Hera S.p.A., o da fornitori esterni, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Al fine di valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, interroghiamo attraverso i suoi dati - nome e cognome e codice fiscale – il Sistema di Informazione Creditizia Experian Italia S.p.A, autonomo titolare del trattamento. Experian saprà che Lei ha presentato a noi una richiesta di contratto.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	I Suoi dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dall'ultimo adempimento legato al contratto (cessazione o conclusione del processo del credito/procedura concorsuale).
Diritti dell'interessato	Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a Hera Comm Marche S.r.l., Via Sasso 120, 61029 Urbino (PU), una mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure una pec a heracomm-marche@legalmail.it., oppure contattando i gestori dei SIC, ai recapiti sottoindicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20)
Gestore del SIC	Il SIC da noi interrogato è gestito da: ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: +390645486488 Tel: +390645486499 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00); Pec: consumatori.experian@legalmail.it; E-mail: stc.italy@experian.com Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Experian conserverà i dati comunicati per l'interrogazione secondo i criteri utilizzati per la conservazione previsti dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Provvedimento n. 181 del Garante per la protezione dei dati personali del 29 aprile 2021)". USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telefonico 051.0577046