società erogatrice del servizio:
HERA COMM MARCHE s.r.l.
società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm Srl

Sede: Via Sasso 120
61029 - URBINO (PU)
C.F./P. IVA Reg. Imp. PU 02106730415
Capitale Sociale i.v. € 1.977.332,00

SERVIZIO A MERCATO LIBERO

INFORMATIVA AI CLIENTI SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003

Destinatari	Ricevono questa informativa: - tutti i Clienti che fruiscono del servizio gas gestito dalla società Hera Comm Marche; - i Clienti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazioni relativa al servizio gas gestito dalla società Hera Comm Marche.
Titolare	Titolare del trattamento è Hera Comm Marche S.r.l, con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8.
Dati personali raccolti	I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - cognome, nome e luogo di nascita; - codice fiscale e/o partita IVA; - numero di telefono; - indirizzo e numero civico del punto di fornitura; - indirizzo di recapito fatture; - codice Cliente; - PDR; - calibro del misuratore di gas naturale; - consumo totale annuo espresso in standard metri cubi di gas naturale; - uso del gas naturale; - modalità di pagamento. I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, possono includere: - dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attiività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm Marche delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Hera Comm Marche a soggetti ad essa contrattualmente legati (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi), a società del Gruppo Hera o a società controllate/partecipate da Hera S.p.A, e in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm Marche e dai suddetti soggetti. b) acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio gas. c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Ai sensi dell'art. 2, D.Lgs. 196/2003, se riceveremo il Suo esplicito consenso (si veda il rilascio del consenso nel modulo dedicato), in quanto attività facoltative e non vincolanti al fine dell'esecuzione del contratto, il trattamento dei dati avrà, altresì, ad oggetto: d) vendita diretta di propri prodotti o servizi, nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analogo a quelli oggetto della vendita; e) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera d), compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali anche mediante: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata; 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo; 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea. Ai fini di cui alle lettere d) ed e), i dati possono essere trattati da parte di HERA COMM MARCHE o da parte di società esterne, opportunamente nominate Responsabili del Trattamento (comprese compagnie e intermediari assicurativi), per conto di HERA COMM MARCHE o per finalità proprie, anche in seguito alla cessazione del rapporto contrattuale.
Ambito di diffusione	I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti dal Cliente potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm Marche, forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con la vigenza del rapporto contrattuale, salvo non diversamente specificato nella presente informativa. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003	Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003: Art. 7 - (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità del trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei potrà contattare il Servizio Clienti al numero 800.991.111.