

PLACET VARIABILE GAS CASA FINE TUTELA
Codice offerta: 001270GPVMP01VX0000PLACETNVCG_V1

OFFERTA VALIDA DAL 13/10/2023 AL 31/12/2023

Venditore	Hera Comm Marche s.r.l. - P.IVA 02106730415 Indirizzo di posta: Via Sasso, 120 - 61029 Urbino (PU) Sito internet: heracomm-marche.gruppohera.it Numero telefonico: 800991111
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi diversi da quelli domestici e con consumo annuo non superiore a 200.000 Smc, già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse secondo la seguente periodicità: a) almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per i Clienti con consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura, è tenuto al versamento di un deposito cauzionale pari a: - € 30,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; - € 90,00, per i Clienti con consumo da 500 fino a 1.500 Smc/anno; - € 150,00, per i Clienti con consumo da 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; - € 300,00, per i Clienti con consumo da 2.500 fino a 5.000 Smc/anno; - il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno; che può essere raddoppiato nei casi previsti al comma 12.3.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
120	219,68	213,84	214,06
480	527,12	513,42	529,02
700	706,43	688,33	715,56
1.400	1.283,26	1.251,17	1.308,79
2.000	1.775,53	1.731,42	1.815,16
5.000	4.232,99	4.128,67	4.343,17

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	P_INGm - L'indice P_INGm è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lug-22</td><td>1,85</td></tr> <tr><td>Agg-22</td><td>2,50</td></tr> <tr><td>Set-22</td><td>2,00</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0,85</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>1,20</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0,70</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,60</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Giu-23</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	Lug-22	1,85	Agg-22	2,50	Set-22	2,00	Ott-22	0,85	Nov-22	1,00	Dic-22	1,20	Gen-23	0,70	Feb-23	0,60	Mar-23	0,50	Apr-23	0,50	Mai-23	0,40	Giu-23	0,40
Mese	Indice (€/Smc)																										
Lug-22	1,85																										
Agg-22	2,50																										
Set-22	2,00																										
Ott-22	0,85																										
Nov-22	1,00																										
Dic-22	1,20																										
Gen-23	0,70																										
Feb-23	0,60																										
Mar-23	0,50																										
Apr-23	0,50																										
Mai-23	0,40																										
Giu-23	0,40																										
Totale	P_INGm + 0,05254 €/Smc *																										
Costo fisso anno	93,36 €/anno *																										
Altre voci di costo	Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 1400 Smc in qualsiasi ambito territoriale, validi alla data del 01/12/2023.																										
	Distribuzione - Quota fissa	70,208333 Eur/anno																									
	Distribuzione - Quota consumi	0,261615 Eur/Smc																									
	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno																									
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,02982 Eur/Smc																									
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																											
Imposte																											
Sconti e/o bonus	Nessuno																										

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecnico Economiche.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito heracomm-marche.gruppohera.it , oppure a Hera Comm Marche s.r.l., Via Sasso, 120 - 61029 Urbino (PU), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Hera Comm Marche s.r.l.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Hera Comm Marche s.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Hera Comm Marche s.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Hera Comm Marche s.r.l.. La Società informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze tramite apposita comunicazione inserita in fattura o allegata alla stessa. In caso di stima da parte della Società, il dato di misura viene stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente finale, riducendo al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati.

Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, Hera Comm Marche s.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Hera Comm Marche s.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati i contributi di competenza del Distributore previsti da ARERA.</p>
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.